Sense and Dispense^{MC}

Guide de dépannage



Table des matières

HAYWARD

Informations importantes

- Sense and Dispense^MC est conçu pour être utilisé avec les contrôles Goldline suivants :

  ProLogic^MC (version 3.0 ou une version plus récente)

  Aqua Plus^MC (version 3.0 ou une version plus récente)

  AquaRite Pro^MC
- Dans tous les cas, vérifiez qu’un débit d’eau adéquat circule dans la cellule d’écoulement.
- Assurez-vous d’étalonner le capteur de pH après tout nettoyage ou remplacement.
- Mesurez toujours l’ensemble des composantes chimiques de l’eau en utilisant une trousse d’analyse manuelle de la qualité de l’eau capable de mesurer le sel, le chlore libre, le pH, l’alcalinité, le stabilisateur, la dureté et les phosphates.
- **Soutien technique (908) 355-7995**



HAYWARD

Entretien

Calendrier d'entretien recommandé :

- Résidentiel – au moins à tous les trois mois.
- Commercial – à tous les 30 jours.
- Pour fonctionner adéquatement, les capteurs doivent être propres et exempts d'huile, de dépôts minéraux ou de contaminants.
- Pour empêcher tout dommage permanent, le bout du capteur doit toujours être mouillé.
- Les capteurs se dessècheront s'ils ne sont pas conservés dans l'eau ou dans une solution de stockage.
- Les capteurs doivent être retirés et maintenus mouillés durant la période d'hivérisation.
- Remplacez annuellement le tuyau d'alimentation de l'acide.

Signes qu'un entretien d'un capteur est nécessaire :

1. Réponse lente aux changements de la chimie de l'eau.
2. Nécessité d'étalonner plus fréquemment le pH.
3. Lectures incohérentes.

Entretien

Nettoyage des capteurs

Étape 1 : Débranchez le raccord BNC du capteur de l'unité de contrôle.

Étape 2 : Dévissez et retirez les capteurs de la cellule d'écoulement.

Étape 3 : Nettoyez la bague de téflon blanc située au bas des capteurs en utilisant une brosse à dents souple et du dentifrice ordinaire. Un détergent liquide pour la vaisselle peut aussi être utilisé pour éliminer toute trace d'huile.

Étape 4 : Rincez à l'eau fraîche, enlevez et remplacez le ruban de téflon et réinstallez les capteurs.

Étape 5 : Étalonnez le capteur de pH pour qu'il indique le pH obtenu en analysant l'eau avec la trousse d'analyse manuelle de la qualité de l'eau (page suivante).









Étalonnage du capteur de pH

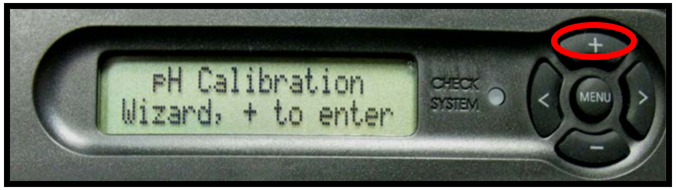
Étape 1 : Appuyez sur la touche « Menu » jusqu'à ce que « Maintenance Menu » s'affiche.



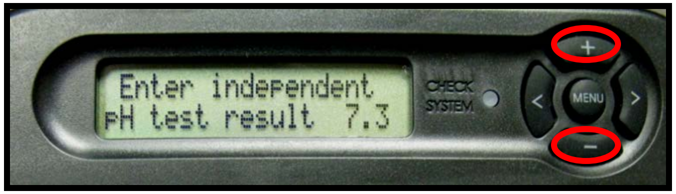
Étape 2 : Appuyez sur la flèche droite pour accéder au menu.



Étape 3 : Appuyez sur la touche « + » pour accéder au menu.

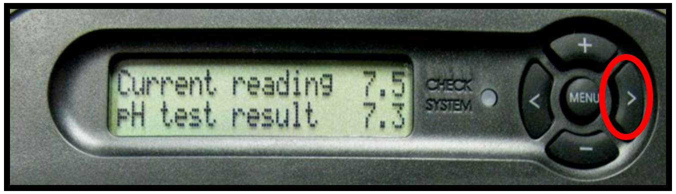


Étape 4 : Utilisez les touches « + » ou « - » pour augmenter ou diminuer la valeur du pH.

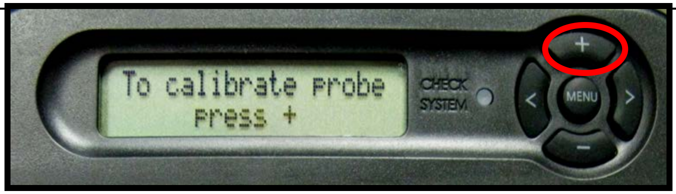


Étalonnage du capteur de pH

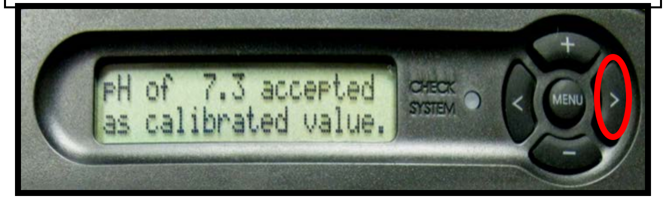
Étape 5 : Appuyez sur la flèche droite pour afficher le réglage actuel et le nouveau réglage.



Étape 6 : Appuyez sur la touche « + » pour sauvegarder cette valeur.



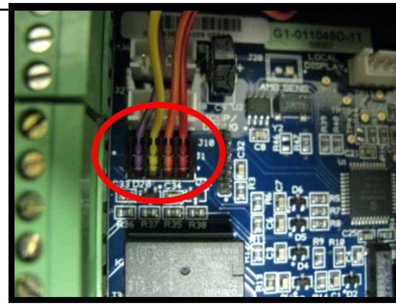
Étape 7 : Pour compléter l'étalonnage, appuyez deux fois sur la flèche droite.





Témoin lumineux « Check System » est allumé – « CSM Comm Error »

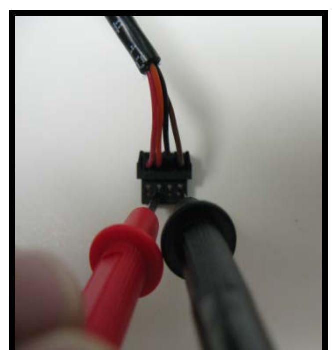
Étape 1 : **Après avoir coupé le courant**, assurez-vous que le module « Chemistry Sense » (CSM) est bien branché au circuit imprimé de l'unité de contrôle. Si tel n'est pas le cas, branchez-le et redémarrez le système.



Étape 2 : Assurez-vous que le câble n'est pas coupé en mesurant la résistance entre les bornes 1 (rouge) et 4 (brune) et les bornes 2 (orange) et 4 (brune).

Des lectures (en ohms) de 90 k et de 1 K devraient être obtenues respectivement entre les bornes 1 et 4 et les bornes 2 et 4. Des lectures qui diffèrent substantiellement de celles-ci indiquent que le câble est défectueux et doit être remplacé.

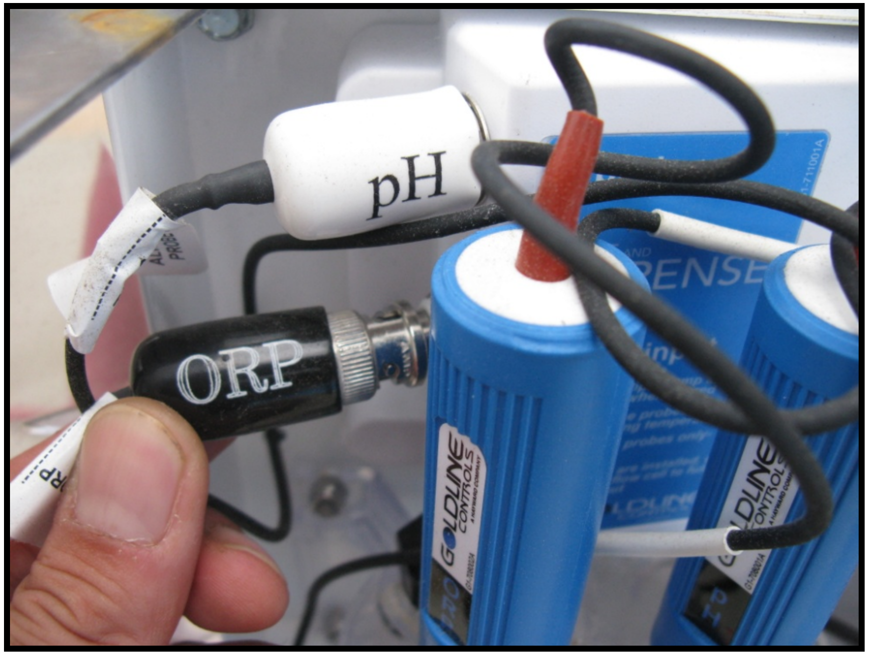




Témoin lumineux « Check System » est allumé – « pH Probe Error »

Étape 1 :

Vérifiez les câbles de connexion des capteurs et assurez-vous qu'ils sont branchés dans leurs raccords respectifs. Assurez-vous aussi que le raccord est propre. Si tout est correct, le capteur est défectueux et doit être remplacé.



Témoin lumineux « Check System » est allumé – « pH Low »

Remarque : Le réglage en usine (fixe) indique qu'un pH est bas (« pH Low ») lorsqu'il est de 6,9 ou moins.

Étape 1 : Analysez l'eau pour obtenir une lecture de pH.



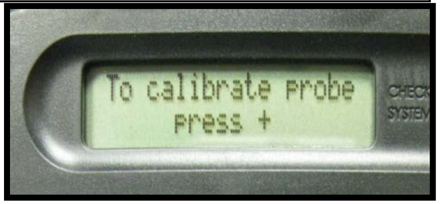
Étape 2 : Inspectez la conduite d'alimentation au capteur de pH pour vous assurer qu'elle fonctionne bien. Le point d'injection doit être en aval de tout l'équipement et des connexions d'eau à la cellule d'écoulement. Assurez-vous aussi que l'eau circule dans la cellule d'écoulement. Une lecture de 1 gpm est idéale, mais une lecture comprise entre 0,8 et 2,2 gpm est acceptable.





Étape 3 : Nettoyez et étalonnez le capteur de pH en utilisant le « Maintenance Menu ».





Étape 4 : Faites fonctionner le système pendant 120 minutes et analysez l'eau à nouveau pour vérifier que le système fonctionne adéquatement. Le pH devrait avoir augmenté.

Étape 5 : Si, après avoir réinitialisé le contrôleur, le code d'erreur est toujours affiché, communiquez avec le Soutien technique au (908) 355-7995.

Témoin lumineux « Check System » est allumé – « pH High »

Remarque : Le réglage en usine (fixe) indique qu'un pH est élevé (« pH High ») lorsqu'il est de 8,1 ou plus.

Étape 1 : Analysez l'eau pour obtenir une lecture de pH.

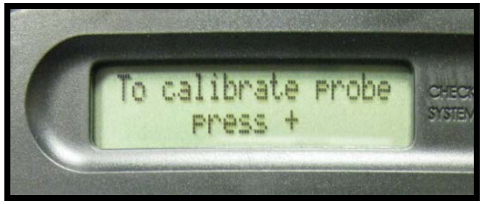
Étape 2 : Inspectez la conduite d'alimentation au capteur de pH pour vous assurer qu'elle fonctionne bien. Le point d'injection doit être en aval de tout l'équipement et des connexions d'eau à la cellule d'écoulement.





Étape 3 : Nettoyez et étalonnez le capteur de pH en utilisant le « Maintenance Menu ».





Étape 4 : Faites fonctionner le système pendant 120 minutes pour vérifier qu'il fonctionne adéquatement. Le pH devrait avoir diminué.

Étape 5 : Si le code d'erreur est toujours affiché, communiquez avec le Soutien technique au (908) 355-7995.

Témoin lumineux « Check System » est allumé –
« pH Timeout – Check Feeder »

Étape 1 : Inspectez la conduite d'alimentation au capteur de pH pour vous assurer qu'elle fonctionne bien et qu'elle n'est pas vide. Si vous utilisez de l'acide, assurez-vous que le tuyau d'aspiration à l'intérieur du réservoir est en contact avec la solution d'acide. Assurez-vous aussi que rien n'est brisé ou qu'un tuyau n'est pas débranché.





Étape 2 : Augmentez la durée du « pH timeout ». L'étendue est de 5 à 120 minutes.

Étape 3 : Réinitialisez l'alarme. Ceci est possible par le biais du « Default Menu ».





Étape 4: Si vous utilisez de l'acide, changez la grosseur du tube d'alimentation d'un n^0 3 à un n^0 5.

Témoin lumineux « Check System » est allumé – « pH Calibration Error »

Remarque : Ce code d'erreur s'affiche après avoir étalonné le capteur de pH lorsque le résultat de l'analyse de l'eau entré diffère du pH mesuré par ±1,0 unité de pH.

Étape 1 : Nettoyez le capteur de pH.



Étape 2 : Tentez d'étalonner à nouveau le capteur de pH en utilisant de plus petits incréments.



Étape 3 : Si, après avoir réinitialisé le contrôleur, le code d'erreur est toujours affiché, communiquez avec le Soutien technique au (908) 355-7995.

HAYWARD

Témoin lumineux « Check System » est allumé – « ORP Probe Error »

Étape 1 : Assurez-vous que le capteur de potentiel d’oxydoréduction (ORP) est bien branché et que le raccord est propre.



Étape 2 : Nettoyez le capteur de potentiel d’oxydoréduction.



Étape 3 : Si, après avoir réinitialisé le contrôleur, le code d’erreur est toujours affiché, communiquez avec le Soutien technique au (908) 355-7995.

Témoin lumineux « Check System » est allumé –
« ORP Low–Check Chlorinator »

Remarque : Le code d'erreur « ORP Low » s'affiche si la mesure du potentiel d'oxydoréduction est de 350 mV ou moins.

Étape 1 : Nettoyez le capteur de potentiel d'oxydoréduction.



Étape 2 : Assurez-vous que la « Turbo Cell » fonctionne normalement en mesurant la teneur en chlore à l'aide d'une trousse d'analyse manuelle de la qualité de l'eau. Au besoin, procédez à un traitement choc pendant 24 h et ensuite analysez l'eau.



Étape 3 : Si, après avoir réinitialisé le contrôleur, le code d'erreur est toujours affiché et que l'analyse de l'eau indique que la teneur en chlore libre est de 1,0 ppm ou plus, communiquez avec le Soutien technique au (908) 355-7995.

Témoin lumineux « Check System » est allumé –
« ORP High–Check Chlorinator »

Remarque : Le code d'erreur « ORP High » s'affiche si la mesure du potentiel d'oxydoréduction est de 950 mV ou plus.

Étape 1: Mesurez la teneur en chlore à l'aide d'une trousse d'analyse manuelle de la qualité de l'eau.



Étape 2: Nettoyez le capteur de potentiel d'oxydoréduction.



Étape 3: Si, après avoir réinitialisé le contrôleur, le code d'erreur est toujours affiché et que l'analyse de l'eau indique que la teneur en chlore libre est comprise entre 1,0 et 3,0 ppm, communiquez avec le Soutien technique au (908) 355-7995.

Témoin lumineux « Check System » est allumé –
« ORP High – Chlor Off »

Remarque : Le code d'erreur « ORP High – Chlor Off » s'affiche si la mesure du potentiel d'oxydoréduction est de 950 mV ou plus lorsque le mode d'alimentation du chlore est fixé à « Auto Sensing ». Dans ce cas, le chlorateur cessera de fonctionner.

Les étapes de dépannage sont les mêmes que précédemment.

Témoin lumineux « Check System » est allumé –
« ORP Timeout – Chlor Off »

Remarque : Le code d'erreur « ORP Timeout » s'affiche si le temps pendant lequel l'unité ajoute du chlore dépasse le temps d'assainissement choisi (« Sanitizer timeout ») sans atteindre le niveau ciblé. Le chlorateur cesse de fonctionner.

Étape 1: Pour vous assurer que l'eau est équilibrée, mesurez l'ensemble des composantes chimiques de l'eau, incluant les phosphates et le stabilisateur en utilisant une trousse d'analyse manuelle de la qualité de l'eau. Équilibrez l'eau au besoin.



Étape 2: Assurez-vous que la « Turbo Cell » fonctionne adéquatement en mesurant la teneur en chlore et, au besoin, procédez à un traitement choc de 24 h. Ensuite, analysez à nouveau l'eau.

Étape 3: Augmentez le temps alloué au « ORP Timeout » (la valeur par défaut est « Chemistry Extend ») et faites fonctionner le système. Cet intervalle de temps peut varier de 1 à 96 heures, mais le temps choisi ne doit pas excéder le temps de fonctionnement de la pompe.

Si le code d'erreur est toujours affiché, communiquez avec le Soutien technique au (905) 355-7995.

